

Il corso **Persone Efficaci**

Il corso **Persone Efficaci**, basato sulla filosofia umanistica di Carl Rogers, si prefigge di sviluppare o migliorare la sensibilità e le competenze necessarie per affrontare con successo i complessi e molteplici aspetti della relazione interpersonale.

Tali competenze, una volta acquisite, facilitano realmente la soluzione dei problemi e progressivamente contribuiscono alla creazione di un clima relazionale salutare, soddisfacente e produttivo in ogni ambito.

Il corso propone infatti un modello di interazione tra le persone che consente di vivere nel modo più positivo e produttivo la dimensione sociale e lavorativa e di costruire una più efficace e duratura relazione con gli altri centrata sul rispetto, la responsabilità e la collaborazione.

A chi è rivolto il corso?

Il corso **Persone Efficaci** si rivolge a:

- ❖ **Ambito Professionale**
a tutte le persone impegnate in professioni di aiuto
 - educatori
 - operatori del settore socio-sanitario
 - assistenti sociali
 - operatori del volontariato
- ❖ **Ambito Personale**
a tutte le persone

che vogliano acquisire strumenti che consentano di migliorare le proprie capacità relazionali e abilità comunicative: nell'ambito professionale il rapporto con l'utenza e i colleghi; nell'ambito personale il rapporto con gli altri.

Perché scegliere il corso **Persone Efficaci** ?

- ❖ miglioramento dei rapporti con gli altri
- ❖ incremento della qualità e dell'efficacia della comunicazione
- ❖ rimozione degli ostacoli alla comunicazione
- ❖ sviluppo delle capacità di comunicazione con persone nuove
- ❖ gestione più efficace dei conflitti e delle tensioni
- ❖ riduzione dello stress
- ❖ prevenzione dell'esaurimento emozionale
- ❖ accrescimento dell'autostima
- ❖ aumento del rispetto e della stima da parte degli altri
- ❖ raggiungimento di una efficacia maggiore nelle proprie attività con minor dispendio di energie

Contenuti del corso

Il programma del corso è costituito da moduli all'interno dei quali sono sviluppati temi specifici che rappresentano elementi centrali per lo sviluppo di competenze relazionali e comunicative.

Esprimere i propri bisogni e sentimenti
Essere in contatto con i propri bisogni e sentimenti ed esprimerli rispettando quelli degli altri.

Costruire le relazioni
Individuare gli ostacoli alla comunicazione; inviare messaggi chiari e congruenti; sviluppare la capacità di comunicare con persone nuove in modo efficace.

Proteggere le relazioni tra noi e gli altri
Comprendere l'importanza dell'autorivelazione per prevenire i conflitti; imparare a distinguere fra messaggi di confronto in prima persona e messaggi di confronto in seconda persona.

Stabilire relazioni con persone diverse da noi - Riconoscere la natura dei valori e il loro ruolo nei conflitti; imparare a risolvere le collisioni di valori; proporsi come "modello" basandosi sull'affermazione dei propri valori senza disconoscere quelli degli altri.

Ascoltare una persona per aiutarla - Essere consapevoli dei fattori che possono danneggiare un rapporto; evitare le barriere alla comunicazione quando si voglia prestare aiuto ad una persona che si trova in difficoltà; comprendere il processo della comunicazione; favorire attitudini che aiutino gli altri; diminuire l'eventualità che l'altro sviluppi comportamenti a rischio.

Risolvere i conflitti - Essere consapevoli dei conflitti che creano problemi in una relazione di lavoro o di amicizia; cogliere i risvolti del metodo "vinci o perdi" nelle relazioni; imparare ad usare il metodo "senza perdenti" nei conflitti interpersonali; imparare ad aiutare le persone a risolvere i conflitti, proponendosi come facilitatore.

Metodologia

Il corso **Persone Efficaci** propone una forma di apprendimento attivo che impegna i partecipanti nell'esperienza immediata e diretta dei contenuti; facilita la condivisione di esperienze, l'esplicitazione e il confronto di idee, emozioni, dubbi e problemi; comporta il coinvolgimento del formatore. Il corso segue un metodo così articolato:

- ❖ presentazione degli obiettivi;
- ❖ coinvolgimento dei partecipanti mediante l'uso di role-play, laboratori in piccoli gruppi;
- ❖ elaborazione delle esperienze con esercitazioni individuali, in coppie, in piccoli gruppi e nel grande gruppo; applicazione del metodo nella propria realtà.

Materiali

Il testo di studio adottato nel corso è il quaderno di lavoro **Persone Efficaci - IACP**. Si utilizzeranno inoltre manuali, quaderni, opuscoli e schede di lavoro che saranno forniti durante il corso.

Modalità di svolgimento e organizzazione del corso

Il corso ha una durata minima di **24 ore** suddivise in **4 giornate di 6 ore o 8 incontri di 3 ore ciascuno**. Soluzioni differenti possono essere concordate. Il numero massimo consigliato di partecipanti è di **25 persone**. Alla fine del corso ogni partecipante riceverà un certificato di partecipazione al corso.

Riferimenti

L'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona ha l'esclusiva del metodo Persone Efficaci per l'Italia. Il corso è tenuto esclusivamente da persone formate ed autorizzate dall'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP).

Tutti i formatori del metodo **Persone Efficaci** hanno una formazione di almeno due anni nell'**Approccio Centrato sulla Persona** e sono, inoltre, abilitati e autorizzati a svolgere sia i corsi Genitori Efficaci che Insegnanti Efficaci del metodo Gordon. Gli elenchi dei formatori autorizzati possono essere consultati sul sito www.iacp.it.

L'ISTITUTO DELL'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA

L'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona (IACP):

- è riconosciuto dal Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica ai sensi della legge 56/89 art. 3 con D.M. 31-12-93.
- è un Ente accreditato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (Dipartimento per lo sviluppo dell'istruzione) per la formazione e l'aggiornamento del personale della scuola con D.M. n. 177/2000.
- è Centro Collaboratore per l'Italia dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la Promozione della Salute nei luoghi di lavoro.
- è Focal Point italiano dell'International Labour Office per i programmi SOLVE (affrontare i problemi psicosociali nei luoghi di lavoro).
- è licenziatario esclusivo per l'Italia di tutti i prodotti di formazione contraddistinti dal marchio Gordon ed è inoltre, l'unico ente in Italia autorizzato a diffondere ed autorizzare istruttori del metodo denominato "Persone Efficaci". L'Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona ha anche l'esclusiva dei corsi di formazione formatori:
 - in promozione della salute denominati "Promuovere la Salute con l'Approccio Centrato sulla Persona"
 - "Kids' Workshop™" di Barbara Jean Williams, LLC
 - "Relazioni di Coppia Efficaci" del Howell and Jones Trainings

Per informazioni rivolgersi a:
Istituto dell'Approccio Centrato sulla Persona
piazza Vittorio Emanuele II, 99 – 00185 Roma
Tel. 06 77200357 Fax 06 77200353
Email: gordon@iacp.it
Sito web: www.iacp.it

ISTITUTO DELL'APPROCCIO CENTRATO SULLA PERSONA

Fondato da Carl Rogers,
Charles Devonshire e Alberto Zucconi



Persone Efficaci

Corso di formazione
sulla relazione interpersonale
e sulla comunicazione

